

# Jaarverslag 2022 Bibliotheek Krimpenerwaard

## Inhoudsopgave

Voorwoord

Strategie & beleid

Medewerkers

Middelen

Taalhuis

Digitaal burgerschap

Educatie

Activiteiten

Historische OntmoetingsPunten

Stakeholders

Raad van Toezicht

Samenwerkingspartners

Cijfers

Boekaanbevelingen

## Dit zijn wij

De Bibliotheek Krimpenerwaard bestaat uit zeven fysieke vestigingen, een online bibliotheek en een rijdende bibliotheekvoorziening (bibliobus). Met 19 betaalde parttime krachten en ruim 200 vrijwilligers worden tal van laagdrempelige activiteiten verzorgd.

## Dit doen wij

De Bibliotheek Krimpenerwaard is meer dan een (digitale) boekenplek. Want de bibliotheek zorgt naast boeken ook voor goed geïnformeerde burgers, die in staat zijn om mee te doen in de vaardige samenleving. De bibliotheek levert een

belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van de kernen in de Krimpenerwaard. Voor veel inwoners is de bibliotheek een veilige omgeving die toegang biedt tot kennis, cultuur en informatie. Betrouwbaar en dichtbij.

### **Hier staan wij voor**

De Bibliotheek Krimpenerwaard staat voor objectiviteit, toegankelijkheid en betrouwbaarheid. De Bibliotheek Krimpenerwaard is er voor alle inwoners van de gemeente Krimpenerwaard. Bij het stellen van prioriteiten richten wij ons vooral op de meer kwetsbare groepen zoals jeugd, senioren en laaggeletterden.

### **Dit willen wij**

Een openbare bibliotheek is een basisvoorziening. De Bibliotheek Krimpenerwaard is er voor alle inwoners van de Krimpenerwaard. Op dit moment is voor inwoners van de ene kern de toegankelijkheid groter dan voor de inwoners van een andere kern. Wij streven naar verbetering hiervan in de toekomst.

De komende jaren wil de Bibliotheek Krimpenerwaard een belangrijke bijdrage blijven leveren aan de volgende maatschappelijke opgaven:

- Het bevorderen van lezen
- Het stimuleren van participatie in de informatiesamenleving
- Het aanmoedigen van een leven lang ontwikkelen

### **Voorwoord**

Het jaar 2022 was het jaar waarin de Bibliotheek Krimpenerwaard weer haar volledige dienstenpakket kon uitvoeren, na twee jaar van beperkingen door coronamaatregelen. Het is verheugend om te zien dat het publiek haar weg naar de verschillende vestigingen weer snel wist te vinden: voor het stellen van vragen, het lenen van boeken, het lezen van kranten en tijdschriften, taallessen, het volgen van digitale cursussen, het bekijken van exposities of het bijwonen van lezingen of andere activiteiten.

Eind 2022 werd in vier vestigingen een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) ingericht waar inwoners terecht kunnen met al hun vragen over de overheid. Ook werden weer veel trainingen en workshops georganiseerd om inwoners vertrouwd te laten raken met digitale ontwikkelingen, om op die manier zelfstandig te kunnen meedraaien in de maatschappij.

Het Taalhuis Krimpenerwaard ontving in 2022, na een grondige audit, het kwaliteitskeurmerk. Na de certificering van de Bibliotheek in 2021 werd ook het

Taalhuis (organisatorisch verbonden aan de Bibliotheek Krimpenerwaard)  
gecertificeerd. Iets om trots op te zijn!

Vanaf deze plek wil ik alle medewerkers en vrijwilligers bedanken voor hun inzet en betrokkenheid in het afgelopen jaar.

Anja Oosterlaken

Directeur-bestuurder Bibliotheek Krimpenerwaard

## **Missie**

In de dienstverlening van Bibliotheek Krimpenerwaard staat de inwoner van de Krimpenerwaard centraal bij de professionele invulling van de vijf kernfuncties van de bibliotheek: informatie, educatie, literatuur, ontmoeting en cultuur.

## **Visie**

De Bibliotheek Krimpenerwaard wil en kan een belangrijke partij zijn in het voorkomen en bestrijden van achterstanden op het gebied van taal- en digitale vaardigheid en wil bijdragen aan het bevorderen van de zelf- en samenredzaamheid van de burgers binnen de gemeente Krimpenerwaard in een inclusieve samenleving.

## **Strategie**

Het doel van bibliotheken is om aan iedereen toegang te bieden tot het vergaren van en te participeren in kennis, informatie, literatuur, kunst en cultuur. De Wet op het Stelsel Openbare Bibliotheken (Wsob) beschrijft hiervoor een vijftal kernfuncties. Resumerend gaat het om:

- Het ter beschikking stellen van informatie
- Het bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
- Het bevorderen van lezen en het laten kennis maken met literatuur
- Het organiseren van ontmoeting en debat
- Het laten kennis maken met kunst en cultuur

## **Strategie en beleid**

### **Meerjarenbeleidsplan**

In het jaar 2022 is een nieuw beleidsplan opgesteld voor de jaren 2023 – 2026. Dit plan beschrijft volgens welke kaders en uitgangspunten de bibliotheek haar functie uitoefent.

Eind 2021 is in de gemeente Krimpenerwaard het Integraal Beleidskader Sociaal Domein 'Vooruitgang door verbinding' vastgesteld, het kader tot en met 2025 voor het beleid van de gemeente. De bibliotheek vindt het van groot belang dat de activiteiten die zij oppakt passen in dit kader, waarbij participatie, zelfredzaamheid en samenredzaamheid de kernwoorden zijn. De gemeente formuleert het als volgt: 'De activiteiten van de bibliotheek dragen in belangrijke mate bij aan de realisatie van de doelen en de maatschappelijke effecten van het Integraal Beleidskader als het gaat om onder andere de aanpak van laaggeletterdheid, de bevordering van de sociale cohesie en de kennismaking met cultuur'.

Daarnaast is in het najaar van 2020 in het landelijk bibliotheekconvenant neergelegd welke bijdrage bibliotheken kunnen bieden aan de maatschappelijke opgaven waarvoor overheid, provincie en gemeenten zich gesteld zien. Dit heeft geresulteerd in het leggen van de focus op drie maatschappelijke opgaven namelijk:

1. Geletterde samenleving
2. Participatie in de informatiesamenleving
3. Leven lang ontwikkelen

## **Marketingbeleid**

De Bibliotheek Krimpenerwaard sluit aan bij de landelijke merkstrategie van de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB). Doel van deze strategie is het nog beter zichtbaar maken van de brede maatschappelijke educatieve bibliotheek onder het motto: De Bibliotheek, motor van een vaardige samenleving. Het landelijk streven is om van vier miljoen leden binnen een aantal jaar te komen tot acht miljoen mensen die zich verbonden voelen met de Bibliotheek.

Het Marketingbeleidsplan 2020-2022 vormt de basis van de marketingactiviteiten. Een belangrijk doel is om breder gebruik door leden en niet-leden te stimuleren. Hierbij is extra aandacht voor specifieke doelgroepen die aansluiting dreigen te missen in onze maatschappij. De activiteiten worden zoveel mogelijk georganiseerd met lokale partners.

Eind 2022 heeft de VOB vernieuwingen doorgevoerd in de landelijke huisstijl en is deze verbeterd met betrekking tot toegankelijkheid en diversiteit. De nieuwe huisstijl

moet de vijf kernwaarden van het merkkarakter nadrukkelijk uitstralen: Energiek, Samen, Gastvrij, Behulpzaam en Betrokken.

De Bibliotheek Krimpenerwaard is zeer actief op social media. Het Online Presence Team verzorgt actuele en aansprekende posts op diverse kanalen waarbij het accent ligt op Facebook en Instagram. Het aantal volgers en likes op deze platforms groeit gestaag.

## **Biebpanel**

De Bibliotheek Krimpenerwaard neemt jaarlijks deel aan het project BiebPanel. Dit onderzoeksplatform voorziet de bibliotheek van actuele informatie over leden, maar ook over bezoekers die geen lid zijn van de bibliotheek. Daarnaast vinden er jaarlijks twee deepdives plaats. Afgelopen jaar is er verdiepend onderzoek gedaan naar hoe jongeren van 14 tot 17 jaar en huishoudens op basis van Mosaic-segmentatie denken over de bibliotheek. Hierdoor kan de Bibliotheek het aanbod beter laten aansluiten bij de behoeften van de verschillende doelgroepen.

## **Medewerkers**

### Personeelsbeleid

In 2022 is het personeelsbeleid geactualiseerd en het vrijwilligersbeleid hierin geïntegreerd, wat resulteerde in een compleet nieuw personeelsbeleidsplan.

Veel aandacht wordt besteed aan het onderdeel opleiding en ontwikkeling omdat in tijden van veranderende taken en functies van medewerkers wordt gevraagd dat zij hiervoor goed toegerust zijn om op die manier hun werkzaamheden op een kwalitatief goede wijze te kunnen uitvoeren. Ook zijn in het personeelsbeleidsplan nieuwe regelingen opgenomen, onder andere over grensoverschrijdend gedrag en thuiswerken, fenomenen die de afgelopen jaren zijn opgekomen.

### Personeels-vertegenwoordiging

De Bibliotheek Krimpenerwaard heeft een klein bestand van betaalde medewerkers. Zaken die de medewerkers betreffen worden besproken en besloten (indien aan de orde) in het plenaire teamoverleg dat zes keer per jaar plaatsvindt.

### Functieherwaardering

In 2022 werd, zoals afgesproken in de geldende CAO, een functieherwaardering uitgevoerd. Omdat vrijwel alle functiebeschrijvingen verouderd waren, is er voor gekozen om de functies opnieuw te beschrijven alvorens ze te waarderen. Dit heeft

geleid tot een set actuele beschrijvingen waarin ook de nieuwere functies van de bibliotheek een duidelijke plek hebben gekregen. De invoering van de nieuwe beschrijvingen en de nieuwe waarderingen is soepel verlopen en heeft geen bezwaren opgeleverd van medewerkers.

### Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim was in 2022 helaas hoog, namelijk 9,4%. Dat is beduidend hoger dan in voorgaande jaren, maar het betrof een aantal langdurig zieken van wie het verzuim niet arbeidsgerelateerd was.

Helaas bleek vervanging een complexe zaak, door de krapte in de arbeidsmarkt en de relatieve afgelegen locatie van het werkgebied waardoor met name vervangende specialisten moeilijk te vinden zijn.

### **Huisvesting**

In het jaar 2022 zijn veel trajecten rondom huisvesting van bibliotheken in de Krimpenerwaard gestart of gecontinueerd. Kwalitatief goed bibliotheekwerk wordt uitgevoerd vanuit moderne duurzame panden die multifunctioneel te gebruiken zijn. Een substantieel deel van de huidige bibliotheekpanden voldoet hier momenteel niet aan.

Er wordt gekeken naar andere huisvesting van de bibliotheek in Schoonhoven gezien de herontwikkeling van de Spoorzone. De bibliotheek in Bergambacht is momenteel gehuisvest in een tijdelijk pand en het uiteindelijke doel is huisvesting in een nieuw te bouwen pand, samen met basisonderwijs en kinderopvang. Voor vervanging van het huidige, afgeschreven, pand in Lekkerkerk wordt gekeken naar nieuwbouwmogelijkheden op de locatie van Amicitia. In Ammerstol wordt basisschool De Kromme Draai opnieuw ontwikkeld met wederom plek voor een kleinschalige bibliotheekvoorziening. En dan zijn er nog de kernen Stolwijk en Haastrecht, waarvan het inwoneraantal zodanig hoog is dat een fysieke locatie in plaats van de huidige bibliobus noodzakelijk is.

Het uitwerken van deze plannen en trajecten vergt veel tijd en aandacht van verschillende partijen en uiteraard ook van medewerkers van de bibliotheek.

### **Financiën**

Gedurende het jaar 2022 stegen de energieprijzen enorm en nam ook de inflatie toe. Voor de Bibliotheek Krimpenerwaard betekende dit ook dat de kosten sterk zijn toegenomen. De uitgaven kwamen daardoor op een beduidend hoger niveau uit dan begroot. Alleen door het inzetten van incidentele gelden is het gelukt om de jaarrekening uiteindelijk sluitend te krijgen. Voor 2023 zal dit niet meer het geval zijn en over deze kwestie wordt uitvoerig overlegd met de gemeente als belangrijkste subsidiegever voor de bibliotheek.

## **Taalhuis**

### Activiteiten van het Taalhuis

In 2022 konden alle taalactiviteiten weer volledig én op onze locaties opgestart worden. Dat betekende dat vooral alle activiteiten voor anderstaligen (NT2) weer 'normaal' konden gaan draaien en dat voor de laaggeletterde Nederlanders (NT1) alle plannen uit de kast werden gehaald. Daarnaast was er een grote instroom van Oekraïense vluchtelingen te zien. Dankzij de inzet van de vrijwilligers en onze taalhuismedewerkers lukte het ook voor hen extra activiteiten te organiseren.

### Taalactiviteiten voor anderstaligen (NT2)

Dit jaar maakten 260 anderstaligen uit 41 verschillende landen gebruik van het aanbod. Dit aantal is hoger door de instroom van Oekraïense vluchtelingen vanaf het voorjaar waarvoor we in eerste instantie ad hoc zowel formele als non-formele activiteiten konden aanbieden. Later in het jaar stroomden zij vaak in bij de reguliere taalactiviteiten.

Veel van alle taalcursisten kozen voor de wekelijkse activiteiten zoals de lesgroepen, leesgroepen of een taalmaatje. Ook werd in dit jaar het taalcafé, waarbij vooral het spreken centraal staat, weer op twee locaties opgestart. De pilot 'alfagroep' werd medio zomer afgerond maar helaas bleek er geen financiering mogelijk om dit programma – in de combinatie van taallessen en vrijwilligerswerk - als geheel door te laten gaan. De alfagroep richt zich op anderstaligen die ook in eigen land analfabeet of laaggeletterd zijn en waarbij we vooral werken aan de spreekvaardigheid. Wel kon door beschikbaarheid van subsidiemiddelen de wekelijkse les aan deze groep worden voortgezet.

Daarnaast hadden de taalcursisten mogelijkheid voor de taalprojecten te kiezen: een kortdurend lesprogramma rondom een bepaald thema. Dit jaar waren de thema's gericht op omgaan met geld, administratie en vrijwilligerswerk.

En – last but not least – in de zomervakantie kon dit jaar ZomerTaal weer doorgaan. ZomerTaal is een leuk programma voor taalcursisten en hun kinderen ter overbrugging van de zomervakantieperiode.

### Taalactiviteiten voor laaggeletterde Nederlanders (NT1)

Naast de inzet van taalmaatjes werd er in het voorjaar twee keer een serie van Nederlandse taalles aangeboden onder begeleiding van een professionele docent (i.o.). Het bleek moeilijk te zijn om het groepje van vijf cursisten te kunnen vasthouden en nieuwe Nederlanders te bereiken.

Besloten werd in het najaar de nadruk te verleggen naar zogeheten camouflagetrainingen: trainingen die voor iedereen toegankelijk zijn, waarbij er dan hopelijk ook laaggeletterden op af komen.

Ondanks een mooi bereik bij deze camouflagetrainingen bleek het nog steeds te zijn om laaggeletterde Nederlanders te bereiken. Daarom is besloten meer samenwerking te gaan zoeken met andere organisaties. Er werd contact gezocht met de gemeente, het UWV en werkcafé Midden Holland om te kijken of een taaltest in het aanvraagproces van een uitkering of vraag naar werken kon worden opgenomen. Ook is er contact gezocht met een aantal maatschappelijke organisaties voor een cursus ‘herkennen van laaggeletterdheid’, het inbedden van een taal- en rekentest in bijvoorbeeld trainingen van derden of het verspreiden van zogeheten ‘taalkaarten’ onder de doelgroep.

Hier zullen wij in 2023 mee door gaan om vervolgens te kijken welk rendement deze strategie gaat opleveren.

Door interne wijzigingen werd de sollicitatietraining ook ondergebracht bij het Taalhuis. Deze heeft één keer plaatsgevonden met een zestal cursisten. Zij werden begeleid door een professionele loopbaancoach.

## **Digitaal burgerschap**

### **Coördinator Digitaal Burgerschap**

Per oktober 2022 heeft de Bibliotheek Krimpenerwaard een Coördinator Digitaal Burgerschap. De medewerker die daarvoor aangesteld is heeft als opdracht het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) te coördineren en activiteiten te organiseren om burgers de kans te bieden meer digitaal zelfredzaam en samenredzaam te zijn.



De focus ligt vooralsnog op het onderdeel 'vaardig' uit de definitie van digitaal burgerschap: mensen kunnen vaardig, actief en weerbaar meedoen in een online informatiesamenleving. Mensen zijn geholpen met digitale basisvaardigheden via de computercursus Klik & Tik op drie locaties in de Krimpenerwaard. Ze kunnen met uiteenlopende vragen over laptop, tablet of smartphone terecht in de maandelijkse digitale cafés op vijf locaties in ons werkgebied. Het aantal fysieke informatieve bijeenkomsten, bijvoorbeeld over Veilig internetbankieren, is ook opgepakt. Het zijn vooral ouderen (65+) die gebruik maken van ons aanbod.

Er is intensief contact met de projectmanagers van Welzijn Krimpenerwaard voor een relevant aanbod omtrent digitale ontwikkelingen voor inwoners van de gemeente. Een goed voorbeeld hiervan is het aanbieden van hulp bij de Belastingaangifte voor mensen met een inkomen tot de zorgtoeslaggrens.

Ook wordt samengewerkt met het Taalhuis Krimpenerwaard vanwege de problematiek van laaggeletterdheid. Mensen die moeite hebben met de (snelheid van) digitale ontwikkelingen hebben soms ook moeite met lezen en schrijven. Voor deze groep blijkt het onmogelijk om die achterstand in een paar computerlessen weg te werken. De andere groep die in het Taalhuis bekend is, mensen met een niet-Nederlandse achtergrond, kunnen geholpen worden naast de Nederlandse taal ook hun weg te vinden op digitaal gebied.

### **IDO en digitale cursussen**

In vier vestigingen van de Bibliotheek Krimpenerwaard is iedere doordeweekse middag en op zaterdagochtend het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) geopend. Geschoolde medewerkers zijn dan aanwezig om digitaal gerelateerde vragen te beantwoorden. De coördinator digitaal burgerschap houdt hen op de hoogte van actuele ontwikkelingen bij de publieke dienstverleners en het aanbod van onze Bibliotheek. Bezoekers aan het IDO worden gewezen op het gratis cursusaanbod of informatieve bijeenkomsten wanneer dat relevant is.

"Wij hebben de indruk dat mensen hun weg naar de bibliotheek steeds beter weten te vinden dankzij de inzet van verschillende communicatiemiddelen en mond-tot-mond reclame. In 2022 zijn 113 IDO-vragen geregistreerd. Aan het begin van 2022 zagen we nog corona-gerelateerde vragen, in de loop van het jaar steeds minder. Mensen weten ons beter te vinden voor vragen over publieke dienstverleners, zoals Logius voor de DigiD en de Belastingdienst."

Wendy Haeck, Coördinator Digitaal Burgerschap

“Dit had ik 10 jaar eerder moeten doen!” Enthousiaste reactie van een meneer (65+) na zijn eerste Klik&Tik computerles in Bergambacht

## **Educatie**

Gelukkig was 2022 een jaar waarin we weer nagenoeg al onze plannen konden uitvoeren. De basisscholen uit ons werkgebied weten de Bibliotheek Krimpenerwaard goed te vinden, zeker nu uit onderzoeken blijkt dat de leesvaardigheid van leerlingen achteruit holt.

Aan het eind van 2022 werd het Masterplan Basisvaardigheden aangekondigd. Met deze subsidie zullen we in 2023 op veertien locaties de programma's Boekstart in de Kinderopvang en de Bibliotheek op School in het primair onderwijs en het vmbo uitrollen.

### Voorschools

De Voorleesdagen vonden nog deels in aangepaste vorm plaats. Op diverse locaties organiseerden we weer een voorleesontbijt. Daarnaast las de burgemeester ook online voor, waardoor het bereik veel groter was dan voorheen. Ook de drie poppentheater-voorstellingen trokken veel bezoekers.

Kinderopvang Waardse Kids is als eerste organisatie in de Krimpenerwaard helemaal over op Boekstart in de Kinderopvang. Naast de drie bestaande vestigingen hebben we ook de overige acht opvanglocaties aangesloten. In 2023 zullen we deze samenwerking verder uitdiepen en structureren. Daarnaast sluiten we de komende periode de vier locaties van gro-up aan.

### 4 tot 12

In het schooljaar 2021/2022 zijn ook de laatste paar scholen waar we nog geen diensten aan leverden lid geworden, zodat nu alle 26 schoollocaties in de Krimpenerwaard gebruik maken van ons aanbod.

Dit is mede tot stand gekomen dankzij de inzet van de ambtenaren van de gemeente Krimpenerwaard, waar we steeds nauwer contact mee hebben.

De gesprekken gaan daarbij meer en meer over de Bibliotheek op School en de mogelijkheden dit uit te rollen in de hele Krimpenerwaard.

Via de cursus Open Boek zijn negen leraren opgeleid tot leescoördinator. Via een al in 2021 aangevraagde subsidie Leesoffensief hebben deze leraren de cursus Open

Boek afgerond en zo de tools gekregen het leesonderwijs op hun school naar een hoger plan te tillen.

De Kinderboekenweek zorgde voor extra leesplezier op de scholen in de Krimpenerwaard. Zestien leerkrachten bezochten onze inspiratiebijeenkomst, waarin auteur Marc ter Horst vertelde over het inzetten van verhalend-informatieve boeken in de klas.

“Mogen we de boeken nog wat langer houden? De kinderen willen er nog zo graag verder in lezen.”

Lerares van Gouderakse school

"De kinderen lezen nu veel meer dan voorheen, zelfs thuis! Je les heeft veel indruk gemaakt!" Lerares van een

Schoonhovense school

12+

Dit jaar zijn alle brugklasleerlingen van CSG Willem de Zwijger in Schoonhoven lid geworden van de Bibliotheek Krimpenerwaard, waarna drie van de klassen de bibliotheek bezochten en boeken leenden. In 2023 wordt op deze school de Bibliotheek op School uitgerold, gericht op de vmbo-leerlingen.

Regelmatig worden literatuurprojecten in verschillende klassen van CSG Willem de Zwijger en het Gemini College afgesloten met een expositie in een bibliotheekvestiging.

## **Activiteiten**

### Landelijke CPNB-campagnes:

- De Nationale Voorleesdagen
- Boekenweek
- Kinderjury
- Zomerlezen
- Kinderboekenweek
- Nederland Leest

### Inloopsprekuren: wekelijks of maandelijks in de bibliotheek

- Brei- en haakcafé
- Digitaal café
- Spreekuur wijkagenten

- Spreekuur hospice Steunpunt Midden-Holland
- Historisch café
- ZomerTaal

## **Historisch OntmoetingsPunten (HOP's)**

Historische OntmoetingsPunten brengen de lokale geschiedenis dichterbij. Ze stellen historisch geïnteresseerden op een laagdrempelige manier in staat om kennis tot zich te nemen, het verleden te beleven en elkaar te ontmoeten. Bij een HOP kunnen geïnteresseerden en toevallige passanten grasduinen in een collectie van algemene en lokale historische boeken en tijdschriften, tentoonstellingen bekijken en deelnemen aan de activiteiten die op het programma staan. Kijk ook op onze website naar de speciale HOP-pagina.

HOP's zijn niet alleen fysieke plekken in een bibliotheek, maar ook een bewuste samenwerking tussen de organiserende partners. In dit geval zijn dat de diverse historische verenigingen, het Streekarchief Midden-Holland en de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Elk HOP heeft een werkgroep die regelmatig bij elkaar komt om te vergaderen, ideeën te genereren en een programma te maken. De voorzitters van de historische verenigingen vormen samen met de directeurs van de bibliotheek en het Streekarchief stuurgroepen.

Elke kern in de Krimpenerwaard heeft zijn unieke identiteit en dynamiek. Ook elk HOP heeft zijn eigen karakter en aanpak. Waar in het ene HOP de kracht ligt in een totaalprogramma voor volwassenen, is er in een andere weer veel animo voor het Historisch Café, terwijl in een derde HOP de tentoonstellingen goed worden bekeken. De grootte van de betreffende kern en de omvang van en de faciliteiten binnen de bibliotheekgebouwen spelen hierin mee. Het concept Historisch OntmoetingsPunt is dan ook geen formule die één op één kan worden toegepast: het is altijd maatwerk.

## **Stakeholders**

### Gemeente Krimpenerwaard

Eind 2021 is in de gemeente Krimpenerwaard het Integraal Beleidskader Sociaal Domein 'Vooruitgang door verbinding' vastgesteld, het kader tot en met 2025 voor het beleid van de gemeente. De bibliotheek vindt het van groot belang dat de activiteiten die zij oppakt passen in dit kader, waarbij participatie, zelfredzaamheid en samenredzaamheid de kernwoorden zijn.

De gemeente formuleert het als volgt: 'De activiteiten van de bibliotheek dragen in belangrijke mate bij aan de realisatie van de doelen en de maatschappelijke effecten van het Integraal Beleidskader als het gaat om onder andere de aanpak van laaggeletterdheid, het bevorderen van de sociale cohesie en de kennismaking met cultuur'.

Doelen vanuit dit Integraal Beleidskader waarbij de bibliotheek een belangrijke rol kan spelen zijn:

- Meer kinderen maken een kansrijke start
- Minder mensen ervaren eenzaamheid
- Inwoners wonen in een gezonde en cultuurrijke omgeving
- Meer inwoners kunnen zich naar wens en vermogen ontplooiën
- Meer inwoners beheersen de Nederlandse taal
- Meer inwoners participeren naar vermogen

Er is frequent overleg met ambtenaren en wethouders van de gemeente over projecten die betrekking hebben op bovenstaande punten en waar de bibliotheek in kan participeren of de rol van trekker op zich kan nemen.

Op 17 februari 2022 organiseerde de Bibliotheek Krimpenerwaard met diverse andere partijen het hybride verkiezingsdebat voor de gemeentelijke verkiezingen in maart van het verslagjaar. In de bibliotheek van Lekkerkerk waren alle lijsttrekkers en presentator Joost Hoebink aanwezig en, met medewerking van RTV Krimpenerwaard, konden geïnteresseerden live meekijken en - stemmen via internet.

## **Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht kende aan het einde van het jaar de volgende samenstelling:

- Dhr. W. Vellema (voorzitter), afgetreden eind december 2022
- Mevr. S. van Dam, afgetreden in juni 2022
- Mevr. A. van Lingen
- Mevr. K. Lodder (plaatsvervangend voorzitter), voorzitter met ingang van 2023.
- Mevr. L. Wildschut
- Dhr. L. Vokurka, toegetreden in juni 2022
- Dhr. M. Tossings, toegetreden in juni 2022
- Mevr. L. Combrink-Kuiters, toegetreden in september 2022

De RvT heeft conform haar jaarrooster vijf keer vergaderd en alle vergaderingen konden weer fysiek plaatsvinden. Naast een aantal vaste agendapunten, zoals

huisvesting, financiën, personeel en de implementatie van de governance code, kwamen ook thema's aan de orde zoals een toelichting van een architectenbureau over de manier waarop zij een verbouwing en/of inrichting van een bibliotheek aanpakken.

Ook is met terugwerkende kracht aandacht besteed aan het inwerken van verschillende leden van de RvT die in 2020 zijn toegetreden, daar waar het gaat om fysieke bezoeken aan de verschillende vestigingen, het bijwonen van vergaderingen en het aanwezig zijn bij informele bijeenkomsten.

De werkgeversrol is in 2022 actief opgepakt door het structureel oppakken van functioneringsgesprekken met de directeur-bestuurder.

### Cijfers 2022

	Bergambacht	Krimpen aan de Lek	Lekkerkerk	Schoonhoven	Ammerstol	Gouderak	Ouderk aan den IJssel	Bibliobus Berkenwoude	Bibliobus Haastrecht	Bibliobus Stolwijk	Bibliobus Vlist	TOTAAL
Inwoners	7.100	6.525	7.790	13.380	1.700	2.585	5.840	1.710	4.375	5.420	645	57.070
Aantal uren open per week	26,0	38,0	26,0	30,0	7,5	9,5	7,5	2,0	3,0	3,0	1,0	153,5
Aantal bezoekers	20.790	38.744	29.469	41.464	5.252	9.528	11.013	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend	156.260
Totaal aantal leden	1.714	1.019	1.290	2.705	164	293	555	144	169	306	40	8.399
Jeugdleden	944	537	682	1.520	107	167	343	18	35	45	6	4.404
Volwassen leden	770	482	608	1.185	57	126	212	126	134	261	34	3.995
Uitleningen (inclusief verlengingen)	45.501	23.579	27.491	189.590	4.773	11.138	15.742	1.806	2.868	4.282	496	327.266
Collectie	13.286	8.747	12.526	21.735	4.240	5.805	6.880	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend	73.219

### Personeel en vrijwilligers

Aantal medewerkers: 19

Aantal FTE: 10,9

Aantal vrijwilligers: 211

### Online Presence

Bereik Facebook: 21.415

Bereik Instagram: 3.751

Volgers LinkedIn: 111

Volgers Twitter: 1.210

Bezoekers website: 55.825

### Bibliotheek Wise App

Gebruikers: : 1.282

Aantal malen ingelogd: 89.973

### Online Bibliotheek

Actieve leden: 1.049

Geldige leden: 1.505

Uitleningen e-books: 18.486

Uitleningen luisterboeken: 6.372

### **Boekaanbevelingen van onze medewerkers**

De schaduw van de wind van Carlos Ruiz Safon

Marit van den Dool, ICT- coördinator

Raad eens hoeveel ik van je hou van Sam McBratney

"Dat zeggen we thuis nog steeds..."

Lia Steeman, NT2-coördinator Taalhuis

Films die nergens draaien van Yorick Goldewijk

"Schitterend boek, beetje mysterieus, waar ik heel erg om heb moeten huilen."

Diantha Zonderop, bibliothecaris specialist jeugd en jongeren

De Da Vinci code van Dan Brown

"Stel dat..."

Trudy Kramer, Medewerker Informatie en Advies

De Middernachtsbibliotheek van Matt Haig

"Hoe zou mijn eigen leven eruit hebben gezien als ik andere beslissingen genomen had?"

Miriam Hartink, directiesecretaresse

De vogels van Tarjei Vesaas

"Prachtig boek over een zwakbegaafde man."

Tiny Havelaar, medewerker informatie en advies

Het schaarse licht van Nino Haratischwili

"Heel aangrijpend, prachtig beschreven."

Arie Versluijs, medewerker informatie en advies

De serie Kinderen van Moeder Aarde van Thea Beckman

"Heel indrukwekkend!"

Corine de Haij, taalhuiscoördinator

Minoes van Annie M.G. Schmidt

"Te kunnen zijn als Minoes en daardoor dingen horen die anderen niet horen..."

Gerda Blok, locatiemanager

't Hooge Nest van Roxane van Iperen

Miriam Nahon, locatiemanager



Kruistocht in spijkerbroek van Thea Beckman

"Bij herlezen als volwassene zag ik de perfecte combinatie van sciencefiction, historie en avontuur!"

Trudy van der Veen, medewerker informatie en advies

Aleksandra van Lisa Weeda

Petra Bal, medewerker informatie en advies

De gebroeders Leeuwenhart van Astrid Lindgren

"Niet geheel toevallig heeft mijn zoon dezelfde naam als een van de broers"

Sanne Veerman, bibliothecaris specialist jeugd en jongeren

De prinses met de lange haren van Annemarie van Haeringen

"Het lievelingsboek van mijn dochter, compleet stuk gelezen."

Anja Oosterlaken, directeur-bestuurder

De waterwaack van Natterlande van Marco Kunst

"Zeker vijf keer voorgelezen aan mijn kinderen, verveelt nooit!"

Wendy Haeck, coördinator digitaal burgerschap

De stem van Tamar van David Grossman

"Heel mooi geschreven met een prachtig en ontroerend plot"

Marianne Vonk, medewerker informatie en advies